

# POLÍTICA DE INGRESO Y SALIDA TEATRO DEL LAGO

## Políticas de ingreso a sala y reembolsos

- 1 Las entradas adquiridas son de exclusiva responsabilidad de la persona que efectúa la compra. En caso de mal uso, se exige de total responsabilidad a Fundación Teatro del Lago .
- 2 Las puertas de Teatro del Lago abrirán 45 minutos antes del inicio del espectáculo.
- 3 **Una vez iniciado el espectáculo, no se permitirá el acceso a la sala.**
- 4 Los cambios de entradas se realizarán hasta 48 horas antes del espectáculo.
- 5 Se aceptan devoluciones de entradas hasta 7 días antes de realizarse el espectáculo. El porcentaje de devolución corresponderá al 50% del valor total de la entrada.
- 6 No se permite el ingreso a sala con alimentos o bebestibles de cualquier tipo.
- 7 Está permitido el ingreso a sala de niños de 2 años en adelante. Es responsabilidad de los padres su correcto comportamiento en sala.
- 8 No se permite la toma de fotografías ni grabaciones dentro de la sala, puesto que cada obra posee derechos intelectuales y de creación que controlan estrictamente su reproducción. Además, el flash de una cámara puede alterar la concentración del artista y el buen desarrollo del espectáculo.
- 9 Teatro del Lago se reserva el derecho de modificar su programación, fechas y horarios, por motivos técnicos, artísticos o de fuerza mayor.
- 10 En caso de cancelación del espectáculo, se podrá optar por la correspondiente devolución de dinero o el abono posterior para un próximo espectáculo.
- 11 Si por razones de fuerza mayor, no imputables a Teatro del Lago, la función se suspende, habiendo sido en parte presentada, no se realizará devolución alguna del valor de la entrada.

# Protocolo Covid 19

## ACCESO TRONADOR

Para garantizar el correcto ingreso al espectáculo, se recomienda seguir las siguientes indicaciones:

### Ingreso a Teatro del Lago

---

- La **entrada al teatro se realizará por sectores**: butacas con número par por acceso norte –impar por acceso sur.
- Se debe presentar el **pase de movilidad** respectivo.
- El **uso de mascarilla** es obligatorio en todo momento.
- Se controlará la **temperatura**.
- Se debe realizar **desinfección** de manos y pies.
- Una vez iniciado el concierto, no se permitirá el ingreso a sala.

### Salida

---

- Se debe esperar sentado en la butaca las **indicaciones de los acomodadores**, quienes dispondrán la salida de sala respectiva.

### Fundación Teatro del Lago cumple con las normativas sanitarias Covid 19

---

- Existen diversos puntos de desinfección de manos para el público asistente a espectáculos de Teatro del Lago.
- Se solicita permanecer a 1.5 m. de distancia entre las personas.
- En áreas comunes del Teatro, se han dispuesto puntos de limpieza y desinfección continua, para utilizarse antes y después del espectáculo.
- Por razones de cuidado sanitario, los servicios de Guardarropía y Guardería no se encuentran habilitados.
- El uso de mascarilla es obligatorio para niños mayores de 6 años.
- Con el fin de dar cumplimiento a las distancias sociales recomendadas por la autoridad sanitaria, se ha dispuesto una distribución fija de butacas al interior de la sala.