

POLÍTICA DE INGRESO Y SALIDA TEATRO DEL LAGO



Políticas de ingreso a sala y reembolsos

- 1 Las entradas adquiridas son de exclusiva responsabilidad de la persona que efectúa la compra. En caso de mal uso, se exige de total responsabilidad a Fundación Teatro del Lago .
- 2 Las puertas de Teatro del Lago abrirán 45 minutos antes del inicio del espectáculo.
- 3 **Una vez iniciado el espectáculo, no se permitirá el acceso a la sala.**
- 4 Los cambios de entradas se realizarán hasta 48 horas antes del espectáculo.
- 5 Se aceptan devoluciones de entradas hasta 7 días antes de realizarse el espectáculo. El porcentaje de devolución corresponderá al 50% del valor total de la entrada.
- 6 No se permite el ingreso a sala con alimentos o bebestibles de cualquier tipo.
- 7 Está permitido el ingreso a sala de niños de 2 años en adelante. Es responsabilidad de los padres su correcto comportamiento en sala.
- 8 No se permite la toma de fotografías ni grabaciones dentro de la sala, puesto que cada obra posee derechos intelectuales y de creación que controlan estrictamente su reproducción. Además, el flash de una cámara puede alterar la concentración del artista y el buen desarrollo del espectáculo.
- 9 Teatro del Lago se reserva el derecho de modificar su programación, fechas y horarios, por motivos técnicos, artísticos o de fuerza mayor.
- 10 En caso de cancelación del espectáculo, se podrá optar por la correspondiente devolución de dinero o el abono posterior para un próximo espectáculo.
- 11 Si por razones de fuerza mayor, no imputables a Teatro del Lago, la función se suspende, habiendo sido en parte presentada, no se realizará devolución alguna del valor de la entrada.

Protocolo Covid 19

ACCESO TRONADOR

Para garantizar el correcto ingreso al espectáculo, se recomienda seguir las siguientes indicaciones:

Ingreso a Teatro del Lago

- La entrada al teatro se realizará por sectores: butacas con número par por acceso norte –impar por acceso sur.
- Se debe presentar el pase de movilidad respectivo.
- El uso de mascarilla es obligatorio en todo momento.
- Se controlará la temperatura.
- Se debe realizar desinfección de manos y pies.
- Una vez iniciado el concierto, no se permitirá el ingreso a sala.

Salida

- Se debe esperar sentado en la butaca las indicaciones de los acomodadores, quienes dispondrán la salida de sala respectiva.

Fundación Teatro del Lago cumple con las normativas sanitarias Covid 19

- Existen diversos puntos de desinfección de manos para el público asistente a espectáculos de Teatro del Lago.
- Se solicita permanecer a 1.5 m. de distancia entre las personas.
- En áreas comunes del Teatro, se han dispuesto puntos de limpieza y desinfección continua, para utilizarse antes y después del espectáculo.
- Por razones de cuidado sanitario, los servicios de Guardarropía y Guardería no se encuentran habilitados.
- El uso de mascarilla es obligatorio para niños mayores de 14 años.
- Con el fin de dar cumplimiento a las distancias sociales recomendadas por la autoridad sanitaria, se ha dispuesto una distribución fija de butacas al interior de la sala.